



## POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

**VEOLIA MÉXICO**, Empresa líder en la gestión y asistencia técnica integral del agua, los residuos, los servicios ambientales industriales y la energía, tanto a nivel público como privado, se compromete a:

- Cumplir con sus objetivos y metas de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional.
- Atender los requerimientos de sus clientes y demás partes interesadas.
- Cumplir los requisitos legales aplicables y otros que la empresa adquiera voluntariamente relacionados con el Medio Ambiente, la Seguridad y la Salud Ocupacional.

Lo anterior, manteniendo un proceso de mejora continua a través de:

- La gestión eficaz y eficiente de los procesos para proporcionar servicios que satisfagan los requisitos del cliente, desarrollando a su personal y a quienes realicen tareas para la empresa o en su nombre, mediante la formación y concienciación para asegurar su competencia en el desempeño de sus actividades.
- La prevención de la contaminación, a través de la identificación y control de los aspectos ambientales de sus operaciones. Lo anterior aplicando métodos y/o tecnologías para la gestión integral del agua y los residuos, buscando su reutilización o valorización cuando sea técnica y económicamente viable.
- La implementación de los cinco pilares definidos en el compromiso de la empresa con la seguridad y salud ocupacional, enfocados a la mejora de la cultura de la seguridad para garantizar el bienestar e integridad de todos los colaboradores de Veolia México, incluyendo la prevención de incidentes y afectación a la salud, a través del análisis y la identificación de los peligros, con la finalidad de controlar los riesgos para eliminarlos o reducirlos.

Esta política es parte integral de los valores de Veolia México y está disponible para todo su personal y para el público en general.



**THOMAS RENARD**  
DIRECTOR GENERAL **VEOLIA MÉXICO**

DICIEMBRE 2016