



## NUESTRAS ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Durante la contingencia sanitaria, en Veolia Aguascalientes no solo hemos estado cerca de las familias brindando nuestros servicios esenciales para que se mantengan sanas y seguras, también llevamos a cabo acciones de solidaridad.



### 450 despensas en comunidades

Durante los meses de julio y agosto, entregamos artículos de primera necesidad a familias vulnerables.



### 100 tinacos y 5 estaciones lavamanos

Contribuimos con el acceso al agua en comunidades que no cuentan con red hidráulica y llevamos estaciones de lavado de manos a hospitales COVID-19.



### + 1 millón 100 mil litros

De agua potable entregados mensualmente a través de pipas en comunidades sin red hidráulica.



### Nuevos canales digitales

Nos acercamos a nuestros usuarios con nuevos y ágiles canales de atención. Servicio 24/7 para todos los trámites. Nueva App y página web [veolia.com.mx/ags](http://veolia.com.mx/ags)



### Reforzamos la calidad del agua

Incrementamos la concentración de cloro en el agua potable como medida adicional de protección de acuerdo a recomendaciones de las autoridades sanitarias.



### Alianza con AMANC

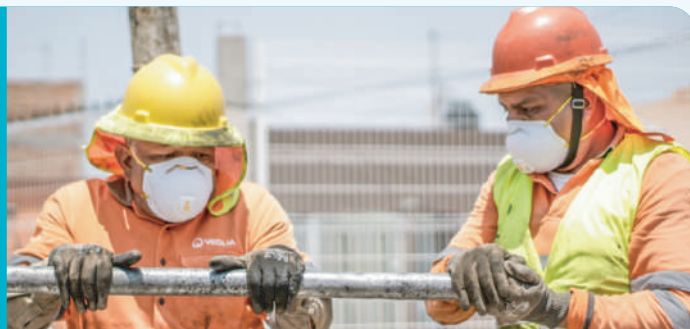
Entregamos más de 44,800 tapitas de plástico para la recaudación de fondos en beneficio de niños y jóvenes con cáncer.

### Servicios esenciales seguros

El IMSS aprobó nuestros protocolos de prevención ante la contingencia sanitaria.

En todas nuestras salas de atención implementamos el uso obligatorio de alcohol en gel; instalamos barreras protectoras de acrílico en los módulos para asegurar sana distancia.

Nuestros colaboradores de campo están equipados con protección facial y jabón quirúrgico para el lavado frecuente de manos.



Refrendamos nuestro compromiso y solidaridad en apoyo a las familias de Aguascalientes.

**¡Tu bienestar es nuestra prioridad!**