

ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE EN LAS COMUNIDADES RURALES

Seguimos movilizados en la línea de frente para que las familias hidrocálidas puedan cuidar de los suyos de forma apropiada, haciendo todo lo necesario para dar continuidad en el servicio, así como también brindar seguridad a nuestros colaboradores que hacen de nuestra misión, una realidad.

La actual contingencia global de salud pública ha demostrado que los servicios esenciales, como el agua potable, resultan indispensables para acatar las medidas de prevención emitidas por las autoridades de salud.

Entregamos más de 1 millón 100 mil litros de agua potable al mes a través del servicio de pipas en las comunidades rurales.

Hemos reforzado el servicio también en la zona rural, entregando más de 200 camiones cisterna de manera mensual a las comunidades Agua Azul, Calvillito, El Refugio, La palma I y II, Lomas de Nueva York, Los Lirios, Rancho Altavista, San Judas Tadeo, Órganos y Santa Gertrudis, las cuales no cuentan con una infraestructura de red de agua potable.

También ha incrementado el número de camiones cisterna disponibles para apoyar el abastecimiento en casos de emergencia, colaborando para que la población continúe atendiendo las indicaciones de las autoridades sanitarias y minimizar el riesgo de contagio.



¿CÓMO HAGO EQUIPO CON VEOLIA AGUASCALIENTES?

A todos nos corresponde usar el agua responsablemente. Hoy más que nunca el agua es el elemento que puede mantenernos seguros y necesitamos que esté disponible para todos.

Repara y reporta fugas. Al atenderlas oportunamente podemos ayudar a que la red de agua potable tenga la presión suficiente para llevar el agua a los hogares y hospitales.

El agua es un tema de corresponsabilidad, solidaridad y seguridad sanitaria. Tu compromiso con el pago puntual es fundamental para poder continuar con la operación y así llevar el agua a toda la comunidad

Reporta al 911 cualquier acto de vandalismo en pozos o infraestructura hidráulica que perjudica la continuidad de tu servicio

Brindamos un servicio esencial, por lo que muchos de nuestros colaboradores no pueden quedarse en casa, ellos continúan movilizados para asegurar la continuidad del servicio y monitorear las operaciones. Apóyalos en sus labores, colabora con ellos y ayúdalos a mantener la **#SanaDistancia.**



EN LA CONTINGENCIA, NOS CONECTAMOS CON LA COMUNIDAD >>>

Con el propósito de brindar una mejor atención a nuestros usuarios desde la comodidad y seguridad de sus hogares, lanzamos un **nuevo sitio web: veolia.com.mx/ags**, que los ayudará para que realicen operaciones y trámites del servicio de manera sencilla y ágil, manteniéndolos protegidos siguiendo las medidas de distanciamiento físico recomendado durante la actual contingencia de salud pública.

EN EL NUEVO SITIO WEB PODRÁN EFECTUAR SOLICITUDES DE:

Agua potable

Alcantarillado

Consultas

Aclaraciones

Las cuales serán atendidas a través del Centro de Contacto Veolia en un plazo máximo de 48 horas.

TAMBIÉN SE HABILITÓ LA SECCIÓN DE:



Pago en línea

En la que basta con ingresar:

- El nombre del titular.
- El número de cuenta del servicio.
- La referencia de pago que está indicada en el recibo.
- Los datos de la tarjeta de crédito o débito de cualquier banco.

Para realizar el pago de manera segura, fácil y sin tener que salir de casa.